



FORMACIÓN TRAVELIFE para personal de hotel

Formación **Online Flexible** que transforma
a tu equipo en líderes de la sostenibilidad





El **80%** de los empleados afirman que **el aprendizaje y el desarrollo profesional** les ayudarían a sentirse más **comprometidos en el trabajo**

LA FORMACIÓN TRAVELIFE, AHORA MÁS FÁCIL

Mantener la certificación Travelife para tu alojamiento no tiene por qué ser una lucha de última hora. Nuestro **curso online** facilita el cumplimiento del requisito de formar al 50% de tu personal cada año **sin interrumpir las operaciones diarias**.

En lugar de dedicar sesiones a toda prisa en una agenda ya repleta, su equipo puede completar la formación a su propio ritmo y, posteriormente, aplicar lo aprendido para reducir costes, mejorar la experiencia de los huéspedes y mantener el buen funcionamiento de su hotel.

Y, si estás en España, puedes formar a tu personal **sin apenas coste adicional utilizando los créditos de bonificación de la Seguridad Social**, convirtiendo una obligación existente en un valor real para su negocio.

Si mantienes la certificación, seguirás siendo competitivo, atraerás más reservas y evitarás quebraderos de cabeza cuando llegue el momento de las auditorías.



LA FORMA MÁS INTELIGENTE DE ENTRENAR AL 50% DE TU PERSONAL ANTES DE PRÓXIMA AUDITORÍA DE TRAVELIFE

Se acabaron las sesiones de formación de última hora en una sala abarrotada de empleados sólo para marcar una casilla.

Nuestro **curso online** se adapta a las apretadas agendas de su equipo, le libera de la presión y ayuda al personal a aplicar la sostenibilidad para reducir costes, mejorar la experiencia de los clientes y agilizar las operaciones diarias.



Nuestro curso
ha sido
desarrollado
por un auditor
certificado de
Travelife



Aprendizaje
flexible que se
adapta a tu
horario y no lo
interrumpe.



Nosotros nos
encargamos de
los créditos de
la seguridad
social.



CONTENIDO INTERACTIVO

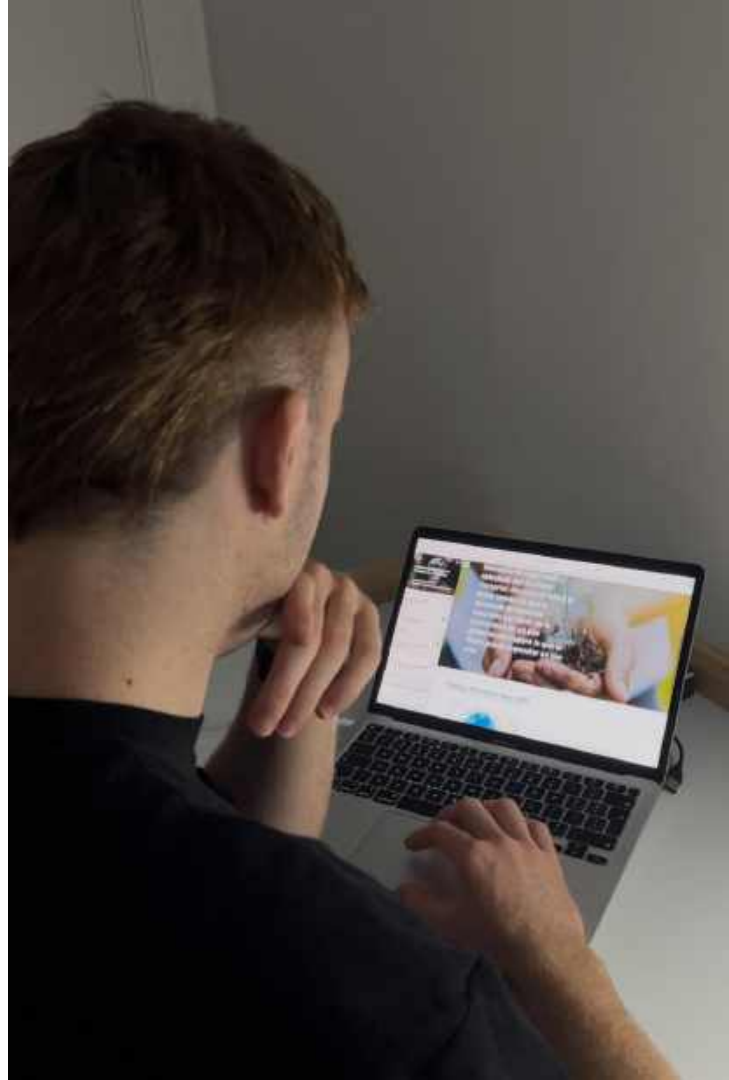
El aprendizaje es más eficaz cuando es atractivo y práctico. Por eso vamos más allá de las diapositivas y no nos limitamos a que el personal lea información de la pantalla.

Utilizamos **cuestionarios interactivos, tarjetas, ejercicios de arrastrar y soltar, vídeos y situaciones reales** para adaptarnos a los distintos estilos de aprendizaje.

Este enfoque les mantiene interesados, les ayuda a retener la información clave y facilita la aplicación de **prácticas de turismo responsable**, ya que los ejemplos están relacionados con sus funciones.



"En bull hotels creemos firmemente en la importancia de la sostenibilidad en el sector hotelero. Estamos muy orgullosos de compartir que hemos renovado nuestro premio Travelife y hemos estado involucrando a nuestros equipos con las magníficas sesiones de formación de Travel Without Plastic."





TEMAS ESENCIALES

- Sostenibilidad medioambiental
- Reducción de la huella de carbono
- Gestión de residuos y reciclaje
- Acciones sociales y comunitarias
- Derechos humanos y protección de la infancia
- Políticas y prácticas de empleo
- Protección y fomento de la biodiversidad
- Bienestar animal en el turismo

¿COMO FUNCIONA?



Nuestra **intuitiva plataforma de formación online** le permite asegurar el progreso continuo de su equipo, facilitando el cumplimiento del 50% requerido por Travelife

- **Calcula el número de empleados activos**
- **Divídelo por dos para obtener el 50%.**
- **Divide esa cifra entre 12 meses**

Cada mes, pide a ese número de miembros del personal que se inscriban en la formación online utilizando su propia dirección de correo electrónico y repite el proceso anualmente.

Recomendamos dar a los empleados acceso a un ordenador durante el horario laboral o, si no es posible, concederles dos horas libres para que lo completen en casa. Al tenerlo en cuenta en el calendario operativo, se garantiza que se realice **sin añadir presión adicional al equipo**. Hacerlo mensualmente te da flexibilidad para adaptarte a los cambios de personal.

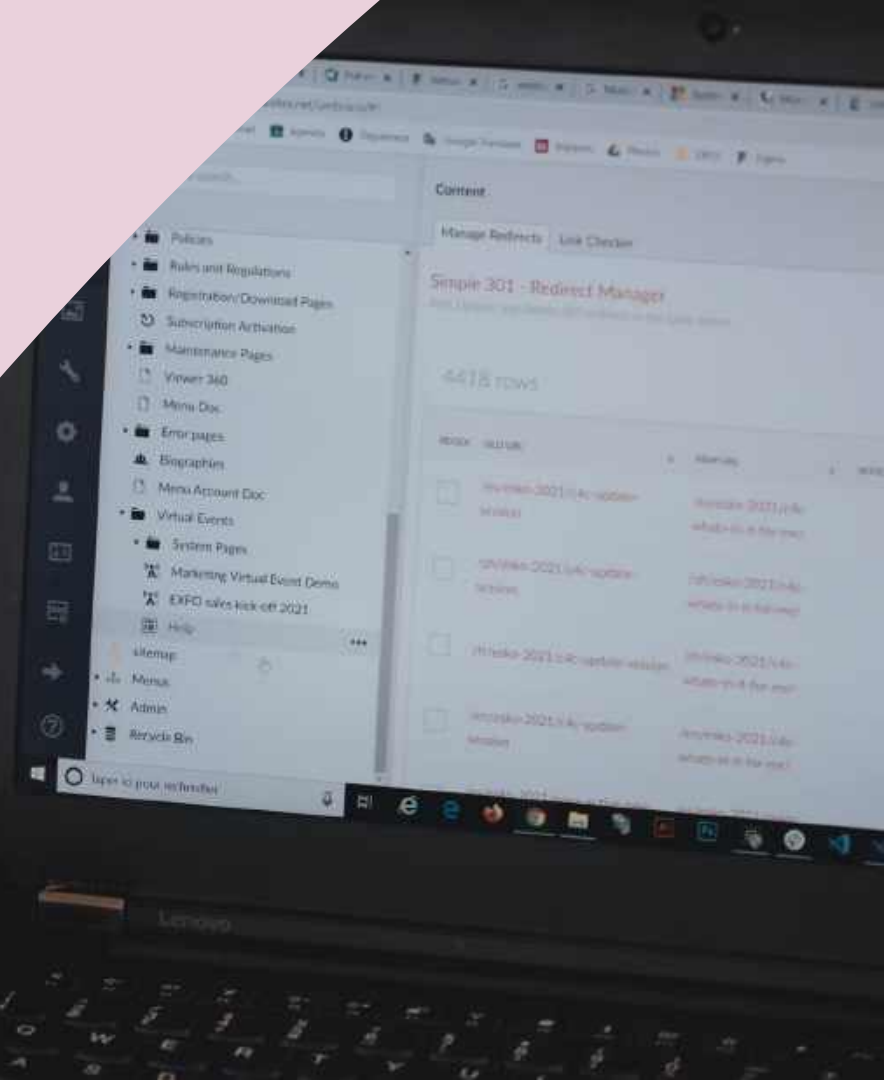
Envíanos tu lista de empleados cada mes; organizaremos su acceso al programa de formación y te enviaremos un **informe mensual con los datos de finalización**.

También mantendremos un porcentaje total para que sepa en qué punto se encuentra en todo momento.

Todo el personal que complete el curso obtendrá un **certificado de finalización**.

Tanto si gestiona un hotel como toda una cadena, este sistema le permite mantener la formación de Travelife al día sin estrés.

MODULOS
STANDARD
INCLUIDOS EN EL
CURSO ONLINE DE
FORMACIÓN TRAVELIFE





El **95%** de los cientos de empleados de hotel a los que hemos formado creen que vivir de forma sostenible sólo está relacionado con el reciclaje.

1) ¿Qué es la sostenibilidad?

- *Introducción a la sostenibilidad*
- *Impactos del consumo excesivo*
- *Día Mundial de la Sobrecapacidad de la Tierra*
- *Los principios de la economía circular*

La formación comienza introduciendo los principios más generales de la sostenibilidad y plantea si llevamos en la actualidad un estilo de vida sostenible.

Crear una conexión emocional con el POR QUÉ vivir y trabajar de forma más sostenible no sólo es mejor para la empresa y el medio ambiente, sino también para el bienestar del personal y el de sus familias.

Esta importante conexión inspira un cambio de comportamiento en casa y en el lugar de trabajo, lo que facilita que tu hotel alcance sus objetivos de sostenibilidad.



2) ¿Qué es el turismo sostenible?

- ***Acciones prácticas para que la industria turística sea más sostenible***
 - *Agua, energía y gestión de residuos*
 - *Emisiones de carbono*
 - *Acciones sociales*
 - *Cadenas de suministro locales*
- ***Buenas prácticas llevadas a cabo en hoteles de las Islas Canarias***
- ***Para profundizar:***
 - *Huella de carbono*
 - *Gestión de residuos y reciclaje con ejercicios interactivos*

Muchas personas consideran que la sostenibilidad es complicada y lleva mucho tiempo, cuando en realidad se trata simplemente de ser lógico y eficiente.

Cada departamento desempeña un papel en el conjunto, pero sin la formación adecuada, las pequeñas ineficiencias se acumulan y cuestan tiempo, recursos y satisfacción de los clientes.

Cuando los empleados comprenden cómo repercuten sus acciones en el conjunto de la operación, tienden a trabajar de forma más inteligente y a apoyarse mutuamente, lo que redundará en resultados positivos para todos.

3) ¿Qué es Travelife?

- *Introducción e importancia de Travelife*
- *Qué buscan los auditores durante las auditorías*

Según las últimas estadísticas de Booking.com, el 65% de los viajeros se sentirían mejor si se hospedasen en un alojamiento con una certificación o sello de sostenibilidad.

Esta breve introducción ayuda a los equipos a comprender las ventajas de la certificación y a reconocer el logotipo de Travelife.

El curso completo proporciona a los diferentes departamentos una visión más profunda de lo que busca un auditor de Travelife durante una auditoría de inspección y cómo cumplirlo.

65% of travellers
would **feel better**
about staying at an
accommodation with a
sustainability
certification or label.





4) Ser una empresa socialmente responsable

- *Bienestar de los empleados*
- *Derechos Humanos*
- *Compromiso con las partes interesadas*
- *Cadena de valor responsable*
- *Compromiso con la comunidad*
- *Códigos de conducta*
- *Voluntariado*
- *Diversidad e inclusión*
- *Protección infantil*

Ser una empresa responsable va más allá de las donaciones o las políticas: se trata de ser un gran empleador y un gran vecino.

Este módulo examina cómo las empresas pueden crear un entorno de trabajo más solidario, en el que los empleados se sientan valorados, seguros y orgullosos de su lugar de trabajo, y cómo pueden establecer activamente vínculos sólidos con la sociedad para crear mejores lugares para vivir y mejores lugares para visitar.

5) Apoyar y promover la Biodiversidad

- *La importancia de la biodiversidad para los destinos turísticos*
- *Acciones prácticas para proteger y promover la biodiversidad*
- *Sustancias químicas y su impacto en la biodiversidad y la salud*

La biodiversidad no es sólo la base del turismo, es la columna vertebral de la vida misma. Desde los alimentos que comemos hasta el aire que respiramos, los ecosistemas sanos mantienen todo en equilibrio. Cuando la biodiversidad se resiente, también lo hacen los sistemas alimentarios locales, la calidad del agua e incluso nuestra propia salud.

Este módulo va más allá de la teoría al incluir medidas prácticas que los hoteles pueden adoptar para proteger la naturaleza, reducir los productos químicos nocivos y apoyar los ecosistemas locales.

Un tercio

de los alimentos
que comemos
depende de las
abejas. 🐝





6) Hoteles y bienestar animal

- *Gatos y casas para gatos*
- *Trampas para palomas*
- *Espectáculos de entretenimiento*
- *Especies en peligro de extinción en el menú*
- *Atracciones y excursiones vendidas por el hotel*
- *Las cinco libertades del bienestar animal en el turismo*

Los turistas de hoy son más conscientes que nunca del trato que pueden recibir los animales en el turismo, y esperan que las empresas asuman su responsabilidad.

Ya se trate de un café para gatos o de una excursión con una atracción animal local, los huéspedes quieren saber que las experiencias que apoyan son éticas. Este módulo ayuda a identificar tanto las buenas como las malas prácticas y presenta la Guía de Hospitalidad Responsable de Travelife, que puede descargarse en hasta 15 idiomas para obtener más información.



PLANIFICA TU PRESUPUESTO

Todos nuestros cursos de formación online con Urbiola son compatibles con los créditos de formación bonificada de la Seguridad Social española. Urbiola se encarga de la gestión, agilizando el proceso y haciendo fácil ver por qué invertir en formación de sostenibilidad para tus equipos es una decisión inteligente.

Formación online de 2 horas Sostenibilidad y Travelife - Curso estándar	
Parámetros de fijación de precios	Precio por Persona
1-50 Empleados	45€
51-150 Empleados	40€
151-250 Empleados	35€
251+ Empleados	30€

Contactanos

Para inscribir a tus equipos en nuestra formación sobre sostenibilidad, pónete en contacto con nosotros:



www.travelwithoutplastic.com



jo@travelwithoutplastic.com / adrian@travelwithoutplastic.com



+34 611 423 642 / +34 622 066 041