

## LISTA DE VERIFICAÇÃO DE AUTOAVALIAÇÃO imprimir versão amigável



## Clube para Crianças

- Água e/ ou refrigerantes não são fornecidos em garrafas de plástico em qualquer espaço para crianças.
- Todos os talheres e pratos são feitos de materiais reutilizáveis.
- Todos os copos e chávenas são feitos de materiais reutilizáveis
- As atividades não são baseadas no consumo de novos materiais descartáveis (ex.: itens artesanais feitos com copos plásticos descartáveis, palhinhas, balões).
- Ocasões especiais, como aniversários de hóspedes, não são comemoradas decorando clubes para crianças com balões, confetieis sintéticos ou outros itens de plástico descartáveis.

## Transporte

- É evitado o uso de filme plástico nos pic-nics.
- É evitado o uso de garrafas de bebidas/ embalagens descartáveis nos pic-nics.
- É evitado o uso de sacos de plástico descartáveis nos pic-nics, pequenos almoços ou refeições take-away.
- É evitado o uso de talheres descartáveis nos pic-nics, pequenos almoços ou refeições take-away.
- Todos os pic-nics, pequenos almoços ou refeições take-away são fornecidas sem produtos de plástico descartável.
- A água não é fornecida em garrafas de plástico durante os shuttles, transfers de e para o aeroporto ou em excursões.
- A água não é fornecida em garrafas de plástico durante os shuttles, transfers de e para o aeroporto ou em excursões.

## Restauração e Bebidas

- As palhinhas de plástico descartáveis não são usadas em qualquer zona de R&B.
- As decorações de plástico não são usadas para decorar bebidas em qualquer zona de R&B.
- A água não é fornecida em garrafas de plástico em qualquer zona de R&B.
- As garrafas/ frascos reutilizáveis são oferecidos ou vendidos aos hóspedes na chegada ao hotel.
- O empreendimento/ estabelecimento permite que os hóspedes recarreguem com água ou refrigerante as suas próprias garrafas.
- Os refrigerantes são servidos em dispensadores em todas as zonas de R&B, em vez de garrafas de plástico.
- Todas as bebidas consumidas no local são servidas em copos/ chávenas reutilizáveis.
- Todas as bebidas quentes (chá, café, etc.) consumidas no local são servidas em chávenas reutilizáveis.
- Os individuais de mesa e as bases para copos de plástico de uso único (PUU) não são usados em nenhum local de R&B.
- Os condimentos (óleos, vinagre, maionese) não são servidos em saquetas ou outros recipientes de plástico descartáveis.
- Os produtos do pequeno almoço, como as geleias, compotas e mel, não são servidos em unidades descartáveis.
- As manteigas e margarinas não são servidas em recipientes de plástico de uso único.
- O café não é fornecido em cápsulas de café de uso único, a menos que sejam certificadas para compostores caseiros.
- As entradas/ sobremesas não são servidas em recipientes de plástico de uso único (por exemplo, mousse, mini saladas, etc.).

## Restauração e Bebidas cont....

- Os gelados, iogurtes e outros tipos de alimentos semelhantes não são servidos em taças de plástico descartável.
- Todos os talheres e pratos são feitos de materiais reutilizáveis.
- As ocasiões especiais não são comemoradas decorando os restaurantes/ bares com balões, confetis sintéticos ou outros produtos descartáveis de plástico.

## CANTINA DOS FUNCIONÁRIOS

- Todos os talheres e pratos são feitos de materiais reutilizáveis nas cantinas dos funcionários.
- Todos os copos e chávenas para serviço de bebidas são feitos de materiais reutilizáveis.
- Dispensadores de água estão disponíveis para os funcionários.
- Não há máquinas de venda automática de bebidas ou lanches embaladas em plástico nas áreas dos funcionários.

## Receção

- Cortesias de boas-vindas (bebidas, toalhas refrescantes) não são fornecidas em embalagens ou produtos de plástico de uso único.
- O empreendimento/ estabelecimento oferece entrada sem chave nas unidades de alojamento para evitar cartões-chave de plástico.
- O empreendimento/ estabelecimento usa cartões-chave feitos de materiais não plástico ou cartões feitos com uma alta percentagem de conteúdo reciclado.
- O empreendimento/ estabelecimento opera o regime tudo Incluído, sem que haja a necessidade dos hóspedes usarem pulseiras ou cartões de plástico.

## Jardinagem

- Resíduos de jardinagem não são recolhidos em sacos de plástico.
- Se são usados vasos de plantas de plástico no local, estes são reutilizados, reciclados ou devolvidos ao fornecedor.
- Cestos pendurados e outros elementos decorativos de suporte de plantas/ flores não são forrados com plástico.
- Se os serviços de jardinagem forem contratados externamente, os empreiteiros devem cumprir os critérios 1, 2 e 3.

## Comunicação

- Existe um boletim informativo eletrónico?
- Existe um boletim informativo eletrónico?
- O website tem uma secção de sustentabilidade?
- Existe um livro de informações nas unidades de alojamento?
- A menos que os avisos sejam para ficar colocados no exterior, evita plastificar essas comunicações?
- As informações podem ser exibidas em áreas públicas?
- Os hóspedes são convidados a preencher um questionário de férias antes de partir?
- Você tem uma equipa de entretenimento/ animação?
- Você tem um clube para crianças?
- Os representantes de operadores de turismo turísticos passam algum tempo no seu hotel?



## Unidades de Alojamento

- Os copos de plástico descartáveis não são fornecidos nas instalações sanitárias dos hóspedes ou em qualquer outra zona do quarto.
- Os copos fornecidos não são embalados em plástico.
- As fitas plásticas e/ ou adesivos não são usados para indicar que as instalações sanitárias foram desinfetadas.
- Quando são fornecidos sabonetes individuais, os mesmos não são embalados em plástico.
- Os produtos de higiene pessoal (shampoo, amaciador, gel de banho,...) não são fornecidos em embalagens de plástico em miniatura (garrafas ou saquetas).
- Os produtos de higiene pessoal (shampoo, amaciador, gel de banho, sabonete para as mãos) são fornecidos em formato recarregável para serem devolvidos ao fornecedor.
- Os produtos de higiene pessoal não contêm microesferas de plástico.
- As amenities das instalações sanitárias (limas, cotonetes, toucas de banho, etc.) são evitadas (à exceção das toucas de banho que são obrigatórias nos hotéis de 4 e 5 estrelas e nos Apartamentos e Aldeamentos Turísticos de 5 estrelas).
- As amenities dos quartos (limas, cotonetes, toucas de banho, etc.) não são fornecidas em embalagens de plástico e são oferecidas apenas mediante pedido.
- As cestas de fruta não são embrulhadas em película de plástico.
- Garrafas de plástico não são fornecidas no minibar.

## Unidades de Alojamento cont....

- A água para as unidades de alojamento não é fornecida em garrafas de plástico (a menos que sejam garrafas grandes e recarregáveis que sejam devolvidas ao fornecedor).
- Os dispensadores de água estão localizados próximos das unidades de alojamento e os hóspedes são incentivados a reabastecer copos, garrafas e frascos.
- O café não é fornecido em cápsulas de uso único, a menos que sejam certificadas para compostores caseiros.
- Chá/ café/ açúcar/ leite não são fornecidos em saquetas ou em produtos de plástico descartável.
- A roupa suja é recolhida e devolvida em sacos/ cestos reutilizáveis.
- Os presentes para os hóspedes ou decorações de abertura de cama não são feitos nem embalados em plástico descartável.
- Os sacos de lixo são evitados sempre que possível ou só são trocados quando estão sujos.
- Os cestos de lixo dos quartos incentivam a separação do lixo reciclável.
- Os hóspedes são encorajados a não deitar produtos de higiene na sanita.
- Ocasões especiais, como aniversários, não são celebradas decorando as unidades de alojamento com balões, confetis sintéticos ou outros produtos de plástico descartável.

## Limpeza e Lavandaria

- Produtos de limpeza descartáveis (ex.: toalhetes de desinfecção e de limpeza do pó) não são usados nas instalações.
- Os produtos de limpeza são adquiridos a granel e são distribuídos a cada camareira.
- Sistemas de limpeza inovadores, como Ozonização, que não exigem o uso contínuo de embalagens plásticas, são usados ou embalagem retornável que é reutilizada pelo fornecedor
- Panos de limpeza de fibra natural são preferidos aos panos de limpeza de fibra sintética.
- Luvas e aventais descartáveis são evitados, a menos que sejam necessários para atividades de limpeza específicas.
- Luvas reutilizáveis são feitas de materiais naturais e descartadas de forma responsável no final da vida útil.
- Se a roupa for lavada no local, as toalhas e lençóis, etc., são armazenados em sacos não plásticos.
- Se a roupa for lavada fora do local, as toalhas e lençóis, etc., serão devolvidos ao hotel livres de plástico.
- Se a lavagem a seco for feita fora do local, não é devolvido em embalagem plástica.
- Se os uniformes dos funcionários forem lavados no local, os mesmos não estão a ser devolvidos em embalagens plásticas.
- Se a roupa for lavada no local, tanto as máquinas de lavar e secar roupa são equipadas com filtros/ sacos de lavagem que capturam as microfibras.

## Direção

- A equipa de gestão do hotel está genuinamente comprometida em reduzir o consumo de plástico descartável e há uma política que reflete isso.
- A equipa é informada de maneira proativa sobre o compromisso com a redução de plástico e de como deve desempenhar o seu papel.
- Pelo menos uma vez por mês deve haver uma reunião para discutir os desafios e oportunidades associados à redução de plástico que é realizada com a equipa principal.
- Os colaboradores são incentivados a partilhar ideias sobre oportunidades de redução de plástico.
- A equipa é incentivada a reduzir/ eliminar plásticos descartáveis por meio de concursos ou recompensas.
- As equipas de gestão dão o exemplo em todos os momentos.

## Reuniões e Eventos

- Água e/ ou refrigerantes não são fornecidos em garrafas de plástico em qualquer espaço de reuniões ou eventos.
- O café não é fornecido em cápsulas de café de uso único, a menos que sejam certificadas para compostores caseiros.
- Chá/ café/ açúcar não são fornecidos em saquetas de plástico descartáveis.
- O leite não é fornecido em pacotes de plástico descartáveis
- Todas as bebidas consumidas no espaço para reuniões e eventos são servidas em copos/ chávenas reutilizáveis.
- Todos os talheres e pratos são feitos de materiais reutilizáveis
- Nenhuma embalagem descartável ou película de plástico são usados para o fornecimento de alimentos/ lanches.
- Quando o catering é contratado externamente, o empreendimento/ local do evento obriga os fornecedores a fornecer produtos de R&B sem embalagem de plástico.
- Lápis são preferidos a canetas de plástico.
- Os brindes dos delegados não são feitos em produtos de plástico descartáveis nem fornecidos em sacos plásticos descartáveis
- Se são fornecidos cartões de identificação, nenhuma parte é feita de plástico ou material sintético ou então são recolhidos para serem reutilizados.

## Reuniões e Eventos cont...

- As fitas de identificações de plástico são evitadas completamente ou se forem usadas, elas serão recolhidas para reutilização.
- As ocasiões não são comemoradas decorando salas de eventos com balões, confetis sintéticos ou outros itens de plástico descartáveis.
- Lançamentos de balões em qualquer evento são completamente proibidos.
- Nas zonas de reuniões/ eventos não há máquinas de venda automática com bebidas ou lanches embalados em plástico.

## Compras

- A pessoa ou equipa responsável pela aquisição de bens está ciente de todos os itens de plástico descartáveis que estão a ser adquiridos para o hotel.
- A política de compras inclui critérios internos para reduzir/eliminar itens de plástico descartáveis.
- A política de compras prioriza a compra a granel para limitar o volume de resíduos de embalagens criadas.
- A política de compras prioriza alternativas reutilizáveis em vez de plástico descartável para limitar o volume de resíduos gerados.
- A política de compras prioriza produtos fabricados com a maior percentagem possível de plástico reciclado.
- A política de compras prioriza produtos feitos de materiais que são aceites pela infraestrutura local que gere os de resíduos.
- A pessoa ou equipa responsável pela aquisição toma todas as medidas possíveis para trabalhar com os fornecedores que permitem a devolução das embalagens para reutilização
- A pessoa ou equipa responsável trabalha ativamente com os fornecedores para incentivar a redução das embalagens de plástico descartável.
- A política de compras prioriza alternativas disponíveis locais para a substituição do plástico descartável (onde estas são consideradas adequadas para uso).

A menos que exigido pela legislação local, a compra de EPI de plástico de uso único (máscaras, luvas, aventais, etc.) é evitada.

## Spa-Ginásio

- Produtos que contêm microesferas de plástico não são usados no SPA.
- O SPA não exige que os usuários usem capas de plástico descartáveis para sapatos, chinelos ou toucas de banho.
- O SPA oferece e/ ou vende uma gama de produtos livres de plástico.
- A água não é fornecida em garrafas de plástico nas instalações no SPA ou ginásio.
- Onde dispensadores de água são fornecidos, copos de plástico descartáveis são completamente evitados.
- Onde há chuveiros, as amenities de uso único são completamente evitadas.
- Se os serviços de SPA forem contratados externamente, os contratados devem atender aos critérios 1, 2, 4, 5 & 6